



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

**Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Einrichtung

|   |  |
|---|--|
| Name  | Haus Tannenhof Alten- und Pflegeheim GmbH & Co. KG             |
| Anschrift   | Auf der Hardt 22, 51570 Windeck                                |
| Telefonnummer   | 02243-91920  |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | diethelm.land@tannenhof-herchen.de<br>www.Tannenhof-Herchen.de |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)                                 | Vollstationäre Pflegeeinrichtung                               |
| Kapazität   | 36 Plätze<br>07.11.2017  |

## Wohnqualität

| Anforderung  | Nicht geprüft                       | Nicht angebotsrelevant   | Keine Mängel                        | Geringfügige Mängel                 | Wesentliche Mängel       | Mängel behoben am |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                 |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                 |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                 |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                 |
| 5. Notrufanlagen   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                 |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mängel behoben<br>am: |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 7. Wäsche- und<br>Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mängel behoben<br>am: |
|---|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 8. Anbindung an das<br>Leben in der Stadt/im<br>Dorf              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 9. Erhalt und Förderung<br>der Selbstständigkeit<br>und Mobilität | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 10. Achtung und<br>Gestaltung der<br>Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Information und Beratung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mängel behoben<br>am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Information über das<br>Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 12. Beschwerde-<br>management                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben<br>am: |
|-------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
|-------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|

13. Beachtung der  
Mitwirkungs- und  
Mitbestimmungsrechte

-

## Personelle Ausstattung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben<br>am: |
|-------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
|-------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|

14. Persönliche und  
fachliche Eignung  
der Beschäftigten

-

15. Ausreichende  
Personalausstattung

-

16. Fachkraftquote  
17. Fort- und  
Weiterbildung

-

-

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                               | nicht geprüft                       | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 19. Pflegeplanung/Förderplanung           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 21. Dokumentation                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 22. Hygieneanforderungen                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 25. Konzept zur Vermeidung   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 26. Dokumentation            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| <b>Gewaltschutz</b>          |                          |                          |                                     |                          |                          |                    |
| Anforderung                  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 28. Dokumentation            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand   | Begründung |
|--------|---|------------|
| ----   | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Einrichtung beschreibt ihre Leistungen in einem Konzept. Die Qualität der Arbeit wird hierin beschrieben. Am Prüftag wurden einzelne Qualitätsbereiche als Stichprobe geprüft. Dabei wurden keine offensichtlichen Beanstandungen festgestellt. Die Einrichtung befindet sich in ländlicher Lage. Die Wohn- und Gemeinschaftsräume sind seniorenrecht eingerichtet. Die Zimmer können von den Bewohnern persönlich eingerichtet werden. Es gibt 6 Einzelzimmer und 15 Doppelzimmer. In einigen Bereichen des Hauses müsste renoviert werden. Grundsätzlich hinterlässt das Haus aber einen gepflegten Eindruck. Das Getränke- und Speisenangebot ist abwechslungsreich und vielfältig. Es besteht die Möglichkeit zwischen zwei Hauptmahlzeiten am Tag zu wählen. Das Freizeitangebot ist vielfältig. Es gibt täglich wechselnde Angebote wie Singen und Tanzen, Gedächtnistraining, Gesprächs- und Vorleserunden, Spaziergänge usw. Auch Ausflüge in die Umgebung werden regelmäßig unternommen. Ein von den Bewohnerinnen und Bewohnern gewählter Beirat ist als Ansprechpartner vorhanden. Die Bearbeitung von Beschwerden erfolgt zeitnah und sorgfältig. Es gibt gut ausgebildetes und ausreichendes Personal in der Einrichtung. Der Umgang mit Medikamenten sowie freiheitsentziehenden Maßnahmen erfolgt sorgfältig und sachgerecht.



Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.